



Chargé(e) de clientèle (H/F)

 CDI

 Boulogne-Billancourt (92)

PRÉSENTATION

Peters Surgical est un groupe français qui développe, produit et commercialise des dispositifs médicaux stériles à usage unique pour le bloc opératoire destinés aux chirurgiens. La mission de notre travail au quotidien est d'améliorer la qualité des soins des patients en contribuant au succès de la procédure chirurgicale et en développant des dispositifs médicaux hautement performants et des services associés.

Rejoindre Peters Surgical, c'est intégrer une structure dynamique et participer au développement d'une société en pleine expansion. À ce titre, nous recherchons un(e) :

Chargé(e) de clientèle (H/F)

Rattaché(e) au Manager Gestionnaires de Zone Export, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients exports de votre secteur pour toute l'administration commerciale en support au Responsable de Zone Export.

DESCRIPTION DES MISSIONS

1. Vous assurez notamment les missions suivantes :
 - Aider à l'élaboration des offres de prix (saisie, références, choix de l'incoterm, conditions de règlement...) et effectuer leur suivi.
 - Gérer les commandes de la réception jusqu'à l'archivage en constituant l'ensemble du dossier : Vérification et saisie de la commande, Préparation des documents nécessaires et spécifiques à l'expédition, Gestion des transporteurs selon incoterms, Suivi des documents légaux, réglementaires et facturation
 - Création de pro forma et obtenir leurs paiements
 - Veiller à la réception de la marchandise par le client et au recouvrement.
 - Garantir et assurer la bonne application de la procédure de gestion du risque financier lié au client (déclaration COFACE).
 - Assurer le suivi des réclamations / litiges clients.
 - Informer et intervenir en soutien au Responsable de Zone Export

COMPÉTENCES

- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et notamment le pack Office
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), et reconnu(e) pour votre très bon relationnel
- Vous avez l'esprit d'équipe et savez gérer les priorités

VOTRE PROFIL

- **Expérience :**
Vous justifiez d'une expérience d'au moins trois ans dans une fonction similaire.
- **Formation :**
De formation Bac +2 type BTS commerce international.
- **Langues :**
Maîtrise de l'anglais indispensable. La connaissance d'une 3ème langue serait un plus.
- **Information complémentaire :**
Ref : GEX/CDI – candidature@peters-surgical.com Peters Surgical – 1 cours de l'Île Seguin 92100
BOULOGNE-BILLANCOURT